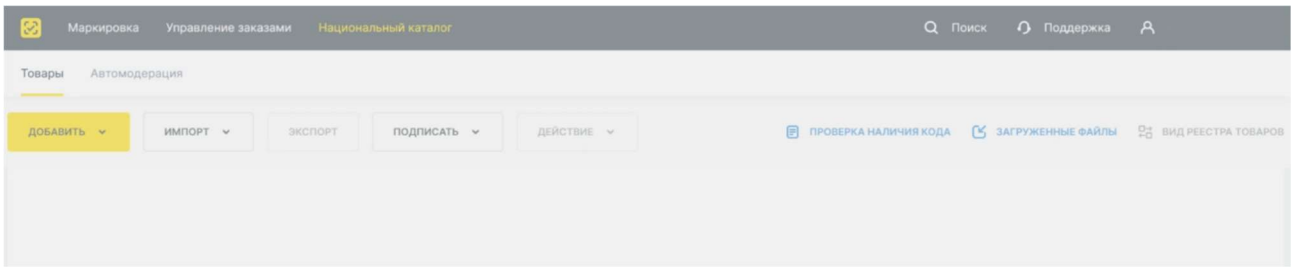
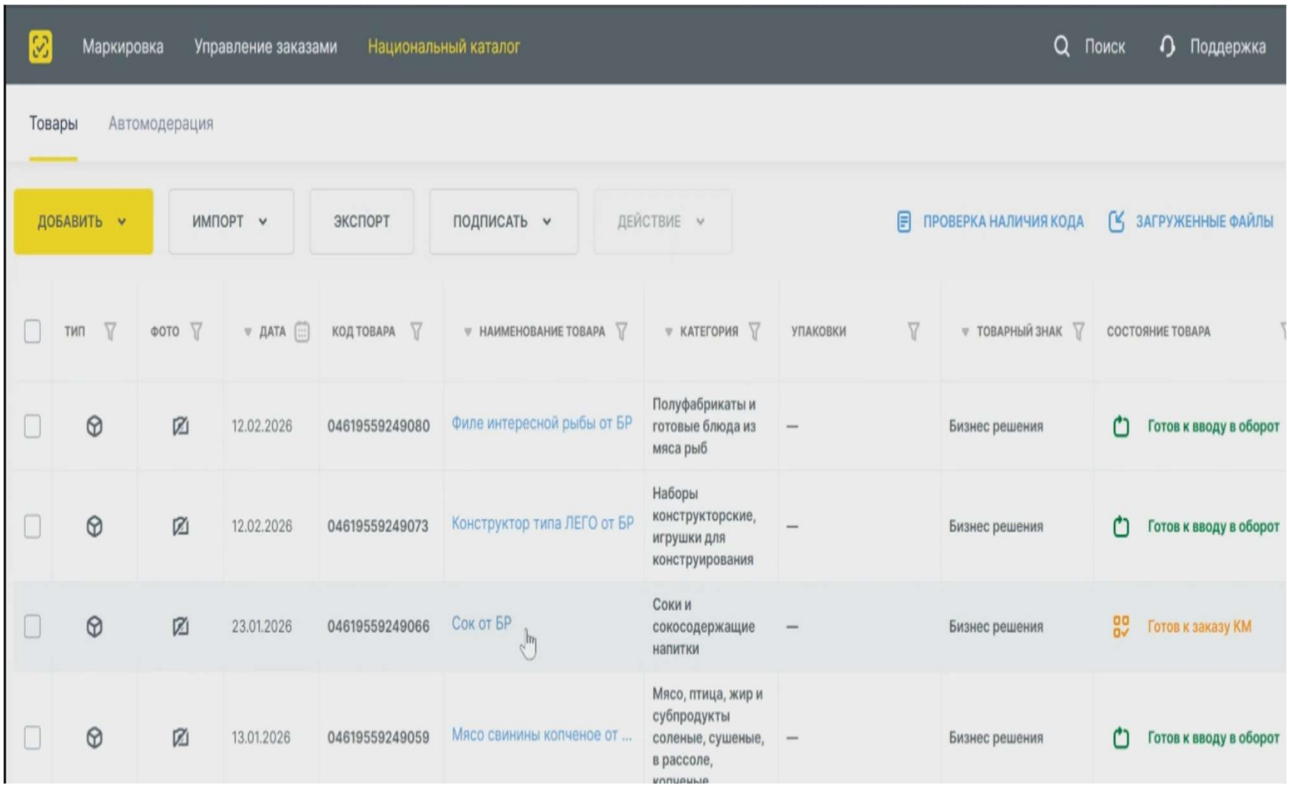
ОСОБЕННОСТИ ВВОДА КАТАЛОГА ТОВАРОВ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТ «ЧЕСТНЫЙ ЗНАК» ДЛЯ ПРАВИЛЬНОЙ РАБОТЫ С ПО «SIMPLEPACKING»

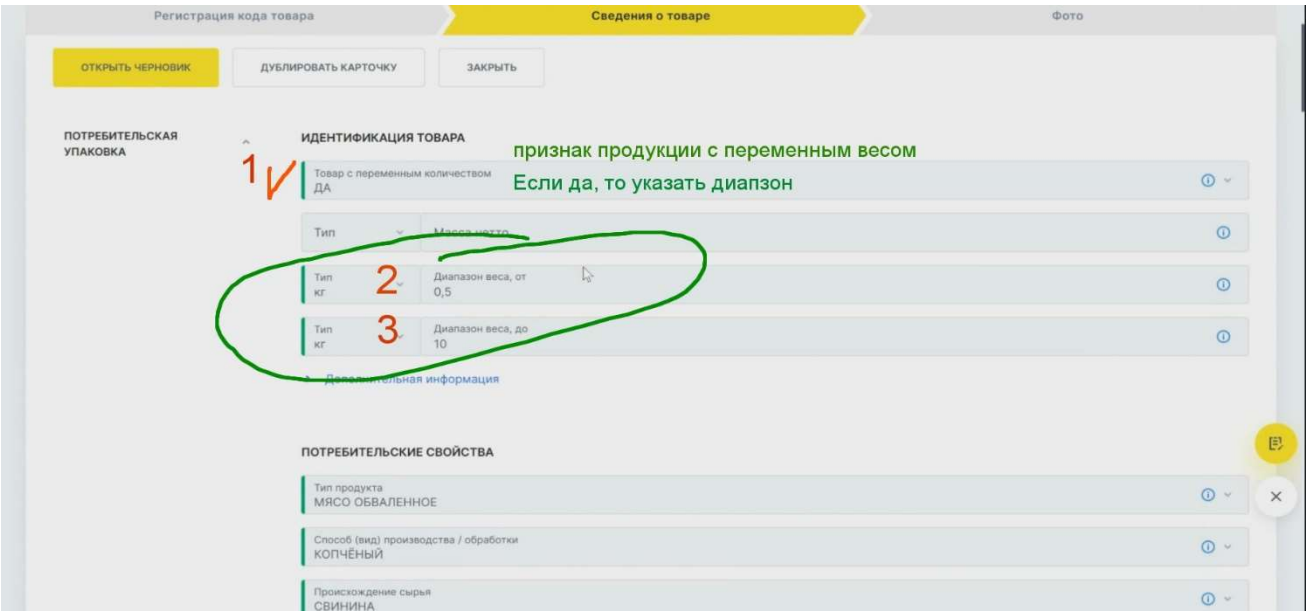
1. **При регистрация нового товара, обязательно укажите тип веса.**

Проверяем: «НАЦИОНАЛЬНЫЙ КАТАЛОГ» – «ТОВАРЫ» – СМОТРИМ ТАБЛИЧНУЮ ЧАСТЬ (открываем существующий товар, закладка «Сведения о товаре», раздел «Идентификация товара».
На этом этапе требуется строго определить тип продукции: с переменным количеством (весом) или с фиксированным.
Важно: Товар с фиксированным весом и товар с переменным весом требуют присвоения разных GTIN, даже если они относятся к одному и тому же артикулу (SKU).



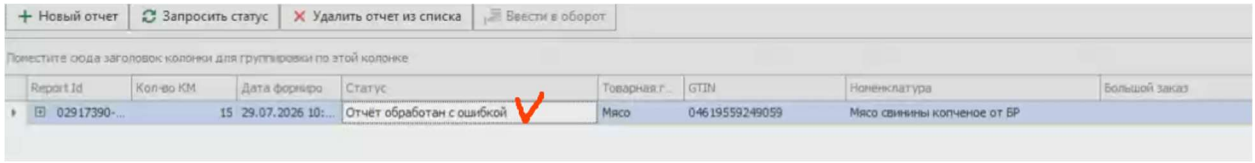


Настройка диапазона для переменного веса: При выборе типа товара «с переменным количеством (весом)» необходимо обязательно указать допустимый весовой диапазон (значения «от XX» и «до XX»), см нижний скрин.



Предотвращение и исправление ошибок при обмене данными. Корректная настройка весовых параметров критична для последующей работы с ПО SimplePacking и формирования валидной отчетности.

- Если в личном кабинете «Честного ЗНАКа» товар зарегистрирован с переменным весом, а в проекте SimplePacking настроена печать кодов как для фиксированного веса, возникнет конфликт данных.
- В результате этого конфликта документ «Отчет о нанесении» не пройдет проверку на стороне ГИС МТ и вернется со статусом «Отчет обработан с ошибкой».



Решение: Для устранения данной ошибки необходимо перейти в настройки соответствующего проекта в ПО SimplePacking, изменить параметр веса на «переменный» (приведя его в соответствие с данными ЛК «Честный ЗНАК») и повторно пройти все требуемые операции до текущей и вновь сформировать «отчет о нанесении».